

Foglio di lavoro 5: Chi aiuta i genitori? (testo da leggere)

● Chi aiuta i genitori?

Un proverbio africano afferma che «ci vuole un intero villaggio per crescere un bambino». Si tratta di un proverbio molto saggio, infatti non è affatto facile crescere un figlio. I genitori a volte hanno dei dubbi. Succede che si sentano persi e che non sappiano come comportarsi. In queste situazioni è importante che chiedano aiuto.

In Svizzera esiste una fitta rete di servizi che offrono consulenza ai genitori di bambini e adolescenti. I consigli di persone qualificate possono aiutare a risolvere i problemi di educazione che si riscontrano. Nel caso dei servizi offerti dal Comune o dal Cantone, queste consulenze sono spesso gratuite. Se invece si tratta di un servizio offerto da un'istituzione privata, spesso si richiede una partecipazione alle spese, ma non sempre. Alcune strutture offrono anche la possibilità di far intervenire un traduttore interculturale o un interprete nel caso i genitori non padroneggino perfettamente la lingua italiana. Le persone che lavorano in questi servizi di consulenza sono vincolate dal segreto professionale. Nelle grandi città esistono dei servizi specifici per le famiglie di migranti. Spesso anche il pediatra è una fonte di consigli e di aiuto. I medici conoscono bene i servizi di consulenza e hanno i loro contatti.

Per i bambini piccoli esistono dei servizi di consulenza ai genitori. Rispondono a domande su temi come l'alimentazione, la cura, lo sviluppo e l'educazione dei bambini. Domande frequenti sono:

- Mio figlio piange così tanto. Non ho abbastanza latte? Come posso calmarlo?
- Spesso nostra figlia di notte viene nel nostro letto. Che cosa dovremmo fare?
- Vorrei incontrare altri genitori per confrontarmi con loro. Quali strutture esistono?

Il personale è composto solitamente da infermiere / i che hanno seguito una formazione complementare specifica. Forniscono il loro aiuto per telefono, su appuntamento presso la loro struttura oppure direttamente a casa delle famiglie interessate. Giorni e orari di apertura di una struttura presente sul territorio ticinese:

→ www.sacd-ti.ch/Consultori-GeB/PmTC2/.

→ www.consulenza-per-genitori.projuventute.ch, un servizio di consulenza professionale e gratuito per genitori e persone di riferimento di bambini e giovani.

Continua sulla prossima pagina »

Se vostro figlio frequenta la scuola dell'infanzia o la scuola elementare potete chiedere consigli alla / al docente. Se necessario, quest'ultima / o può richiedere l'intervento di uno specialista.

Se invece i bambini sono più grandi, ci si può rivolgere ai servizi di consulenza familiare. Spesso i Comuni offrono questi servizi gratuitamente. Per questo, in caso di bisogno, si consiglia di rivolgersi al Comune.

Esistono pure dei servizi di consulenza privati, ma normalmente sono a pagamento. È possibile che il servizio sociale del Comune prenda a carico il costo della consultazione. In questo caso i genitori, previo accordo con il Comune, devono comunque anticipare tutta la somma e poi chiedere il rimborso.

Ecco alcuni problemi che possono essere discussi nei colloqui di consulenza:

- Mio figlio non ubbidisce e non rispetta le regole.
- Mio figlio ogni mese spende molti soldi per il suo smartphone.
Ogni mese per questo litighiamo.
- Mia figlia è stata sorpresa con le sue amiche a rubare dei trucchi al supermercato.
- Mio figlio fuma spinelli.